

BỘ Y TẾ  
CỤC QUẢN LÝ  
KHÁM, CHỮA BỆNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /KCB-QLCL&CDT Hà Nội, ngày tháng năm 2023  
V/v phòng chống nắng nóng cho  
người bệnh và NVYT tại cơ sở KBCB

Kính gửi: - Giám đốc bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế và trường đại học;  
- Giám đốc Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;  
- Thủ trưởng Y tế các Bộ, ngành.

Thời gian gần đây, thời tiết tại nhiều vùng trên cả nước có nắng nóng diện rộng, ảnh hưởng tới sinh hoạt người dân và môi trường làm việc. Để phòng chống nắng nóng cho người bệnh và nhân viên y tế, bảo đảm an toàn và nâng cao sự hài lòng người bệnh, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, Bộ Y tế đề nghị thủ trưởng đơn vị khẩn trương thực hiện và chỉ đạo các đơn vị trực thuộc công việc sau đây:

1. Chuẩn bị sẵn sàng thuốc, trang thiết bị, phương tiện cấp cứu tại viện và ngoại viện; tập huấn lại kỹ năng cấp cứu người say nắng, sốc nhiệt và đặc biệt là đột quỵ; sẵn sàng cấp cứu kịp thời người bệnh. Phối hợp với các đơn vị truyền thông, trung tâm y tế dự phòng... trên địa bàn tuyên truyền, vận động người dân chủ động phòng chống nắng nóng và thay đổi môi trường nhiệt độ đột ngột.

2. Đánh giá lại thật chính xác tiêu chí A1.2 “Người bệnh, người nhà người bệnh được chờ đợi trong phòng đầy đủ tiện nghi và được vận chuyển phù hợp với tình trạng bệnh tật” trong Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam 2.0 để bổ sung, khắc phục ngay cơ sở hạ tầng nếu chưa làm hoặc xuống cấp (các tiêu mục số 4, 6, 10, 18...). Khẩn trương lắp đặt ngay mái che lối đi giữa các khối nhà và tại các khu vực ngoài trời có tập trung đông người nhà người bệnh.

3. Rà soát thực trạng thông khí tại các khu vực có nhiều người bệnh như sảnh chờ, hành lang... và các khoa điều trị, buồng bệnh, phòng hành chính... Lập kế hoạch bổ sung quạt, điều hoà cho các khu vực cần thiết. Huy động các nguồn kinh phí mua quạt trần, quạt thông gió, quạt hơi nước hoặc máy điều hoà trong khả năng nguồn lực của bệnh viện.

4. Bảo đảm cung cấp đầy đủ nước uống miễn phí cho người bệnh và người nhà người bệnh tại các khoa lâm sàng, sảnh chờ. Bổ sung cây nước uống tại các vị trí còn thiếu hoặc có nhu cầu tăng cao trong ngày nắng nóng như yêu cầu trong tiêu chí A2.4 “Người bệnh được hưởng các tiện nghi bảo đảm sức khỏe, nâng

cao thể trạng và tâm lý” tại tiêu mục 5, 11, 12... Duy trì bệnh viện xanh, sạch đẹp theo hướng dẫn trong tiêu chí A3.1 “Người bệnh được điều trị trong môi trường, cảnh quan xanh, sạch, đẹp” và bổ sung cây xanh nếu cần thiết.

5. Đối với các bệnh viện có nguồn lực hạn chế hoặc gặp khó khăn trong công tác đầu tư: phân công lãnh đạo bệnh viện, lãnh đạo khoa phòng và phòng/tổ công tác xã hội huy động các nguồn lực xã hội hoá, nhà hảo tâm, doanh nghiệp... chung tay, chia sẻ khó khăn cùng bệnh viện; đầu tư, tài trợ các phương tiện quạt, điều hoà, cây nước uống... nhằm phục vụ, nâng cao sự hài lòng người bệnh và nhân viên y tế.

Đề nghị thủ trưởng các đơn vị nghiên cứu đầy đủ nội dung công văn, chỉ đạo các đơn vị trực thuộc khẩn trương triển khai thực hiện và báo cáo về Cục Quản lý Khám, chữa bệnh các hoạt động cải tiến (nếu có).

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của các đơn vị./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng Đào Hồng Lan (để b/c);
- Các đ/c Thứ trưởng (để b/c);
- Vụ Khoa giáo – Văn xã, VPCP (để b/c);
- VPB, Cục: YTDP, MTYT, QLYDCT (để p/h);
- Các đ/c Phó Cục trưởng (để p/h chỉ đạo);
- Trang TTĐT BHYT;
- Lưu: VT, QLCL&CĐT.

**CỤC TRƯỞNG**

**Lương Ngọc Khuê**